

# 【訪問介護・訪問介護相当サービス・訪問型サービスA

## ／重要事項説明書】

＜令和6年10月1日現在＞

### 1.ヘルパーステーションの概要

#### (1) 事業所の名称、所在地等

・名称

諏訪市社会福祉協議会 指定訪問介護事業所 西山の里

・所在地

諏訪市湖南4016番地1

・介護保険事業所番号 2070600206

実施地域は、原則として諏訪市内とします。ただし、近隣地域の利用者の要望によりサービス提供を必要とする場合は、対応します。

#### (2) 事業所の職員体制

・管理者 1名

・サービス提供責任者 2名以上（管理者含む）

・訪問介護員 5名以上（管理者・サービス提供責任者含む）

#### (3) 営業日、サービス提供時間

営業日については、年中無休。サービス提供時間については24時間対応とします。

### 2.サービス内容

(1) 身体介護 食事介助、入浴介助、排泄介助、清拭、体位交換等

(2) 生活援助 買い物、調理、清掃、洗濯等

(3) その他のサービス 介護相談等

※提供するサービスの内容は訪問介護計画又は訪問介護相当サービス計画で定めます。

### 3.利用料金

(1) 「契約書別紙」に定めます。

### 4. 提供するサービスの第三者評価の実施状況

・第三者評価は実施しておりません。

## 5.緊急時の対応方法

訪問介護サービスの提供中に様態の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、ご家族、居宅介護支援事業者等へ連絡します。

主治医	氏名	
	連絡先	
ご家族	氏名	
	連絡先	

## 6.サービス内容に関する相談・苦情

### (1)当事業所ご利用お客様相談・苦情担当

- ・所在地 諏訪市湖南 4016 番地 1
- ・事業所 指定訪問介護事業所 西山の里
- ・電話 (0266)56-1499
- ・担当者 管理者・サービス提供責任者

相談苦情の受付時間は月曜から金曜日までの午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分の間でお願いします。

### (2)当事業所以外に、市町村の相談・苦情窓口及び諏訪市社会福祉協議会等に苦情を伝えることができます。

- ・諏訪市役所高齢者福祉課介護保険係 電話 52-4141
- ・諏訪市社会福祉協議会 電話 52-2508
- ・国民健康保険団体連合 電話 026-238-1580

## 7.介護保険事業所の概要

- ・名称・法人種別 社会福祉法人 諏訪市社会福祉協議会
- ・代表者役職 会長
- ・本社所在地・電話番号 (0266)52-2508
- ・事業所数
  - 訪問介護 1ヶ所  
デイサービスセンター西山の里内
  - 訪問入浴介護 1ヶ所
  - 通所介護 5ヶ所  
デイサービスセンター西山の里・デイサービスセンター湯の里  
小さなデイ穂の花・アストレ城南・すわいきいき教室ラ・サンテ
  - 居宅介護支援 2ヶ所  
デイサービスセンター西山の里内・デイサービスセンター湯の里内
  - 在宅介護支援センター 2ヶ所  
デイサービスセンター西山の里内・デイサービスセンター湯の里内